



TOTAL CITY

קטלוג מוצרים דיגיטלי

להקמת נכסים דיגיטליים עירוניים
אתר אינטרנט עירוני • אזור אישי • אפליקציה עירונית • כרטיס תושב



WWW.PIONET.CO.IL



תוכן עניינים

3 אתר אינטרנט עירוני

רכיבי בסיס
דף הבית
תבניות שימושיות
אירועים
תבניות נוספות
מידע אתרים
טפסים
שירותים
מכרזים והתקשרויות
יישומים

14 אזור אישי

ניהול משתמשים
מידע ופעולות
התאמה אישית
שרותי און ליין

20 אפליקציה עירונית

תכנים
כניסה לשרותי מוניציפליים
מימוש הטבות
אפליקציה לבעל עסק

23 כרטיס תושב



TOTAL CITY

אתר אינטרנט עירוני



אתר אינטרנט עירוני

אודות התכולה

תכולת אתר אינטרנט ראשי עבור עירייה/מועצה/רשות מורכב ממספר קטגוריות ראשיות (ראה טבלה בעמוד זה), כאשר בכל קטגורייה יש מגוון רחב של פריטים (אבני בניין) שאיתם ובעזרתם מרכיבים את התכולה המלאה של האתר החדש. לכל קטגוריה ראשית ולכל פריט בקטלוג זה יש מק"ט ואפיון שיעזור לכם להבין את מהות הרכיב ולקבל החלטה האם לצרף אותו לתכולה (חבילה) הכוללת והסופית של מרכיבי האתר.

הקטגוריות הראשיות מאגדות בתוכן מגוון רכיבים שאתם יכולים לבחור לפי הפונקציונליות, היעוד והתכולה שתכננתם לאתר החדש. שמות הקטגוריות הראשיות מרכזים את רוב השימוש והתכולה שלהן.

הקטגוריה מכילה מספר רכיבי בסיס שהם חלק מהרכיבים הקבועים בכל אתר אינטרנט.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
25000	רכיבי בסיס	כל החבילה
25001		מיתוג, קונספט ושפה גרפית
25002		מבנה עץ מונחים ועץ אתר
25003		header
25004		footer
25005		מפת אתר
25006		סרגלי ניווט
25007		פירווי לחם
25008		חיפוש פשוט
25009		חיפוש מתקדם
25010		שפות
25011		רכיב קישורים
25012		רכיב הדפסה
25013		רכיב דפדוף
25014		רכיב חיפוש וסינון ברשימה
25015		רכיב חיפוש אובייקט מורכב
25016		רשתות חברתיות

אתר אינטרנט עירוני - דף הבית

הקטגוריה מכילה מגוון רכיבים שביחד יוצרים עמוד בית ראשי המכיל שפע אפשרויות להצגת מידע לדוגמה כתבות תוכן, מבזקים/חדשות, בנרים, וידאו, תוצאות חיפוש ועוד.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
25100	דף הבית	כל החבילה
25101		רכיב מבזקים
25102		רכיב חדשות
25103		סליידר
25104		רכיב באנר
25105		רכיב וידאו
25106		דבר ראש העיר
25107		רכיב הצפת תוכן
25108		צור קשר

אתר אינטרנט עירוני - תבניות שימושיות

הקטגוריה מכילה תבניות אשר ניתן לעשות בהן שימוש למרבית עמודי התוכן באתר. תבניות אלה יוצרות את שלד המידע של האתר. ניתן לעשות בהן שימוש במגוון עמודים, את הרכיבים ניתן למקם באופן גמיש בתוך תבניות עמודי הפנים באתר.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
25200	תבניות שימושיות	כל החבילה
25201		תבנית תוכן כללי
25202		תבנית עמוד לובי
25203		תבנית עמוד יחידה
25204		תבנית רשימת חדשות
25205		תבנית צובר פריטי תוכן
25206		תבנית תמונה
25207		גלריית תמונות
25208		גלריית וידאו
25209		תבנית שאלות ותשובות
25210		רכיב חיפוש וסינון ברשימה
25211		רכיב חיפוש אובייקט מורכב
25212		רכיב קישורים
25213		רכיב הדפסה
25214		רכיב דפדוף

אתר אינטרנט עירוני - אירועים

הקטגוריה מכילה רכיבים שביחד נותנים מענה ואפשרות להציג במגוון צורות את האירועים המתקיימים בעיר כגון דף תוכן, רשימה כללית, לוח אירועים וקהלי יעד ועוד.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
25300	אירועים	כל החבילה
25301		עמוד אירוע
25302		רשימת אירועים
25303		רכיב הצפת אירועים קרובים
25304		לוח אירועים
25305		פילוח לפי מאפיינים וקהלים
25306		רישום לאירוע
25307		תשלום אירוע
25308		התראות על אירועים
25309		סרגל חיפוש אירועים לפי מאפיינים
25310		ממשק לקליטת אירועים

אתר אינטרנט עירוני - תבניות נוספות

הקטגוריה מכילה רכיבים המציגים מידע ותוכן כללי או תוכן אשר חייב להיות מוצג באתר ע"פ הרגולטור כגון רשימות, שאלות תשובות, טלפונים, חופש מידע, מסמכים, חיפוש מסמכים.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
25400	תבניות נוספות	כל החבילה
25401		מערכת נהלים
25402		פרוטוקולים
25403		הצגת מסמכים וקבצים
25404		רכיב הצגת טפסים שימושיים
25405		רכיב שירותים צף
25406		רכיב עוגן

אתר אינטרנט עירוני - מידע אתרים כולל שרותי מידע גאוגרפיים

הקטגוריה מכילה תבנית עמוד תוכן איתה ניתן להקים ולערוך מגוון של עמודי תוכן עשירים במידע לכל מתקן מרכזי שבאחריות וניהול העיריה כגון מתנ"ס, אולם ספורט, אולם תרבות/אירועים, ספריה, ועוד. העמוד מרכז את כל המידע אודות המתקן כולל אפשרות של יצירת קשר, סרטוני וידאו וגלריית תמונות, מפה/כתובת/אנשי קשר, צוות המתקן ואף מקום לתוכן גרפי יחודי.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
25500	מידע אתרים כולל שרותי מידע גאוגרפיים	כל החבילה
25501		כרטיס לכל אתר בישוב
25502		פילוח לפי קטגוריות
25503		מפה דינמית
25504		סינון על המפה לפי קטגוריות
25505		סינון מידע על בסיס מיקום גאוגרפי

אתר אינטרנט עירוני - טפסים

הקטגוריה מכילה 10 טפסים פופולריים הנדרשים בכל עירייה ואת האפשרות לערוך, לשנות כל טופס ולהתאימו לצרכיה. כמו כן במסגרת השירות של פיונט אפשר לאפיין מגוון רחב של טפסים נוספים על פי הצורך (עד 10 טפסים נוספים באותה הזמנה). טפסים ממוחשבים אך בלי חיבור למערכות תפעוליות.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
25600	טפסים	כל החבילה
25601		טופס בקשה למידע על פי חוק חופש המידע
25602		טופס בקשה לתו חניה
25603		טופס בקשה להנחה מטעמי הכנסה
25604		הרשאה לחיוב חשבון - ארנונה
25605		בקשה לקבלת אישור להעדר חובות
25606		בקשה לפטור מארנונה בגין נכס ריק
25607		בקשה לקבלת הנחה בארנונה
25608		טופס בקשה לרישיון להקמת עסק
25609		טופס קבלת קהל בארכיון מחלקת תכנון ובניה
25610		טופס כללי
25611		מערכת ניהול דיוורים, מאגר נתונים

אתר אינטרנט עירוני - שירותים

הקטגוריה מכילה תבנית עמוד תוכן איתה ניתן להקים ולערוך מגוון של עמודי תוכן עשירים במידע לכל שירות יחודי שיש לעירייה עבור התושבים והעסקים. העמוד מרכז את כל המידע אודות השירות כולל אפשרות להורדת טפסים וליצירת קשר.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
25700	שירותים	כל החבילה
25701		כרטיס שרות
25702		חיבור ליחידות
25703		חיבור למיקום גאוגרפי
25704		חיבור לאוכלוסיות יעד
25705		חיבור לנושאים
25706		מוקד עירוני 106 כולל ממשק

אתר אינטרנט עירוני - מכרזים והתקשרויות

הקטגוריה מכילה מודול מלא לניהול תהליכי המכרז, החל משלבי פרסום, הרשמה, הפצה, הגשה ויכולות ניהול של המגישים והזוכים.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
25800	מכרזים והתקשרויות	כל החבילה
25801		כרטיס מכרז
25802		רשימת מכרזים
25803		רישום למכרז
25804		תשלום למכרז
25805		ניהול לוגיקה של פרסום
25806		דיוור והתראות
25807		ניהול זוכים

אתר אינטרנט עירוני - יישומים

הקטגוריה מכילה מגוון יישומים שימושיים לאתר העירוני. יישומים אלה מאפשרים לגולש ליצור קשר עם מוקד 106, כל יחידות העיריה, מיקום כל מתקני העיר לפי שכבות ועוד.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
25900	יישומים	כל החבילה
25901		ספר טלפונים
25902		פניות ציבור
25903		רשימת דיוור
25904		רכיב שירותים צף
25905		רכיב עוגנים



TOTAL CITY

אזור אישי



אזור אישי מהווה עולם תוכן מלא, המכיל יכולות הזדהות ושליפת תכנים ייעודיים, מתן חיווי של הגשה וסטטוס בקשות, הצפת מידע רלוונטי ומותאם לתושב ועוד.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
26000	אזור אישי	כל החבילה
26100		ניהול משתמשים
26200		מידע ופעולות
26300		התאמה אישית
26400		שרותי און ליין

אזור אישי - ניהול משתמשים

ניהול המידע הרגיש של המשתמשים מול מערכים תפעוליים וממשקים, ניהול תהליכי רישום והתחברות, לרבות אבטחת מידע נדרשת.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
26100	ניהול משתמשים	כל החבילה
26101		מנגנון מלא לניהול המשתמשים
26102		SSO מול מערכות
26103		הזדהות
26104		ממשק לאוטומציה ובדיקה ועדכון נתונים על משתמש
26105		רכיב רישום חד פעמי של התושב כולל שליחת SMS
26106		רכיב הזדהות כולל בדיקת תושבות עדכנית
26107		רכיב שחזור סיסמה
26108		ממשקים מול מרשם אוכלוסין - דרך אוטומציה

אזור אישי - מידע ופעולות

אזור המרכז את כל המידע של התושב והעסק שלו במיקום אחד, ללא צורך מעבר למערכות תפעוליות נוספות. המידע מאורגן, מסודר ומאפשר לתושב לקבל שירות יעיל, מהיר ולמצוא את המידע המבוקש.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
26200	מידע ופעולות	כל החבילה
26201		סטטוס תשלום אגרות והיטלים
26202		סטטוס תשלומי ארנונה
26203		סטטוס תשלום יתרות חוב
26204		היסטוריית תשלומים
26205		תשלום שובר מגזר דין
26206		תשלום אגרת רישוי
26207		בדיקת סטטוס שיבוץ
26208		סטטוס רישום לחוגים
26209		סטטוס תשלום אגרת שילוט
26210		בדיקת סטטוס תשלום דו"ח שהתקבל מהפיקוח
26211		סטטוס תשלומי דו"חות חניה
26212		צפייה בפרטי דו"חות חניה
26213		צפייה בסטטוס ערעור הדו"ח
26214		פרטי ובדיקת סטטוס הזמנת תווי דייר/תושב
26215		בירור מצב פניה / צפייה
26216		בירור מצב פניה / צפייה
26217		מעקב אחר הליך בקשה להיתר
26218		מעקב אחר הליך תכנית תב"ע
26219		סטטוס רישום לחוגים/היסטוריה
26220		תשלום חשבון מים/היסטורית תשלומים/סטטוס חשבון
26221		סטטוס רישום לחוגים/היסטוריה
26222		השאלת והארכת ספרים

אזור אישי - התאמה אישית

אזור המרכז את המידע מסונן לפי פילוח ההתאמות האישיות של התושב. בנוסף יכולת צפיה בכל הפעולות שהתושב ביצע, סטטוס הפעולות ויכולת ביצוע פעולות נוספות.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
26300	התאמה אישית	כל החבילה
26301		החדשות שלי
26302		הפניות שלי
26303		התשלומים שלי
26304		השרותים שלי
26305		ההודעות שלי
26306		ההטבות שלי

אזור אישי - שרותי און ליין

יכולת ביצוע פעולות ושירותים מכל המערכות התפעוליות השונות עמן עובדת העיריה.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
26400	שרותי און ליין	כל החבילה
26401		בקשה להתנדב לפעילות מצילה חיים
26402		הרשאה לחיוב גני ילדים
26403		בקשה לביטול דוח
26404		מעקב אחר בקשה להעברה בטאבו
26405		הזמנת דף מידע - מערכת תשלומים
26406		מוקד עירוני
26407		מערכת תשלומים
26408		כתיבת תשתית תשלומי עירייה
26409		תשלום ארנונה
26410		תשלום ארנונה התראה
26411		תשלום וטרינריה אגרות חסכון
26412		תשלום כבאות והצלה
26413		תשלום שלטים
26414		תשלום דוח חניה
26415		תשלום דוח פיקוח



TOTAL CITY

אפליקציה עירונית



אפליקציה עירונית

הצפת המידע של השירותים העירוניים, המידע האישי, כרטיס תושב, ואירועים ישירות דרך אפליקציה, לרבות נטיפיקציות ייעודיות, שירותים מבוססי מיקום ושימוש ביכולות המובייל (מצלמה, סריקת קוד ועוד).

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
27000	אפליקציה עירונית	כל החבילה
27100		תכנים
27200		כניסה לשירותים מוניציפליים
27300		מימוש הטבות
27400		אפליקציה לבעל עסק

אפליקציה עירונית - תכנים

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
27100	תכנים	כל החבילה
27101		הצגת תוכן עירוני מהאתר
27102		שירותים
27103		עסקים
27104		הטבות אישיות

אפליקציה עירונית - כניסה לשירותים מוניציפליים

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
27200	כניסה לשירותים מוניציפליים	כל החבילה
27201		כניסה לשירותים מוניציפליים

אפליקציה עירונית - מימוש הטבות

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
27300	מימוש הטבות	כל החבילה
27301		באמצעות NFC
27302		באמצעות קוד QR

אפליקציה עירונית - אפליקציה לבעל עסק

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
27400	אפליקציה לבעל עסק	כל החבילה
27401		הצגת נתונים עירוניים
27402		יכולת מימוש ההטבות בכלים השונים



TOTAL CITY

כרטיס תושב



כרטיס תושב

כרטיס תושב מאפשר לבתי העסק, העיריה וגורמי תרבות להעניק הטבות לתושבי העיר. המערכת של כרטיס התושב מאפשרת לתושב לחפש הטבות, לעירייה להציף את ההטבות לפילוחי קהלי יעד, להפיץ, להזמין הטבות ולממש אותן.

מק"ט	שם החבילה	רכיבים
28000	כרטיס תושב	כל החבילה
28001		טופס הצטרפות תושב
28002		טופס הצטרפות בעל עסק
28003		ניהול תושבים
28004		ניהול עסקים
28005		ניהול הטבות
28006		רכיב חיפוש
28007		תוצאות חיפוש
28008		רכיב רשימה
28009		פריט משתמש
28010		פריט הטבה
28011		היסטוריה של הטבות ומימושים
28012		מסך רשימת הטבות אזור אישי
28013		מסך הטבה - אזור אישי
28014		חיפוש הטבות - אזור אישי
28015		רשימת מימושים אזור אישי
28016		רשימת הטבות
28017		רשימת מימושים
28018		מימוש באמצעות NFC
28019		מימוש באמצעות QR
28020		הפקת שובר בדוא"ל כולל QR



WWW.PIONET.CO.IL

לקוחות מובילים בשוק הישראלי

עיריית רמת גן, עיריית נתניה, מועצה אזורית גולן, רכבת ישראל, טבע, תעשייה אוירית, הבורסה לניירות ערך, נמל אשדוד, בית חולים אסותא, הקרייה הרפואית רמב"ם, המכון הביולוגי, משרד הבריאות, מרכז רפואי הדסה, מבטח סימון, איילון, iDigital, משרד ראש הממשלה, הקרן למורשת הכותל המערבי, קק"ל, רשות המים ועוד...

סרוק אותי למידע נוסף



תל אביב

רח' הברזל 4, רמת החייל
תל אביב, 6971045
טל: 03-6447474
פקס: 03-6447475



חיפה

דרך יפו 145 א' בת גלים
חיפה, 3525114
טל: 04-8141414
פקס: 04-8524842

